



Den gode spørgeguide

Kilde: Designit

1. Kontekst beroliger

Start interviewet med at fortælle, hvorfor I laver netop dette interview, og hvad I skal bruge det til. Kontekst beroliger personer, der bliver interviewet og sætter dem ind i den kontekst interviewet omhandler.

2. Læg blødt ud, og bed interviewpersonen fortælle lidt om sig selv

Ved at begynde med nemme spørgsmål som eksempelvis navn, og hvad de laver til hverdag, starter I en nem samtale, hvor den interviewede, ikke skal tage de store beslutninger, og samtalen virker derfor mere naturlig. Her er det også oplagt at koble vedkommende sammen med formålet for jeres møde - eksempelvis med spørgsmål omhandlende interviewpersonens kendskab til turisme og rejser.

3. Gå til sagen, men pak spørgsmålene ind i lidt kontekst

"Vi er ved at lancere et nyt koncept, og derfor er vi nysgerrige på (det du gerne vil vide noget om)". "Vil du sætte nogle ord på din oplevelse med (det du vil vide noget om)?"

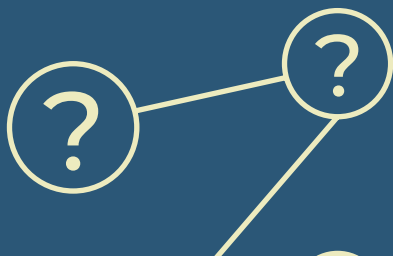
4. Skriv tidspunkter på din spørgeguide

Så I hele tiden har overblik over, om I bruger tiden fornuftigt. På den måde undgår I at misse nogle spørgsmål, fordi tiden er gået med snak om noget, der ikke er relevant.

5. Stil jeres spørgsmål så interviewpersonen er tvunget til at bruge tillægsord

Det er her de gode, forklarende citater dukker op. Som eksempelvis: "Kan du fortælle lidt om, hvordan du bruger (f.eks. lokalområdet)?", "Hvordan vil du beskrive din oplevelse?", eller "Hvad betyder (det I undersøger) for din hverdag?"

Tjek om der kan svares ja og nej til jeres spørgsmål.
Hvis der kan det, så skal de laves om til hv-spørgsmål.



Den gode spørgeguide

Kilde: Designit

6. Sørg for at have et par opklarende spørgsmål til hvert spørgsmål

Det er en hjælp, hvis interviewpersonen ikke bare taler og taler. Spørg eksempelvis: Hvordan var det? Hvorfor tror du, det var sådan? Hvad var godt/skidt?

7. Hold dig til spørgeguiden

Jo flere mennesker, I har tænkt jer at interviewe om det samme, jo vigtigere er det, at I holder jer til spørgeguiden. Det er nemmere at sammenligne svar og finde tendenser og tematikker på tværs, så I kan bruges jeres nye viden konstruktivt fremadrettet.

8. Print guiden ud

I får overblik, kan skrive et par notater og jo mindre skærm og elektronik mellem jer des bedre for interviewet.