



Interessentanalyse

Kilde: Implement Consulting Group

1. Identificer interessenter

Brainstorm først individuelt over hvem der bliver påvirket af jeres projekt. Når I ikke kan komme på flere, sammenligner I med resten af gruppen og diskuterer i fællesskab, om I har alle med.

En interessent kan defineres på to måder:

1. Én der påvirker eller kan påvirke jeres projektet.
2. Én der bliver eller kan blive påvirket af projektet.

2. Grupper interessenter

Interessenter kommer i mange størrelser, og det er ikke alle, der har lige stor påvirkning og indflydelse på udformningen af projektet. Når I har fået identificerede jeres interessenter, skal de sorteres ud i de fire felter i den viste matrice:



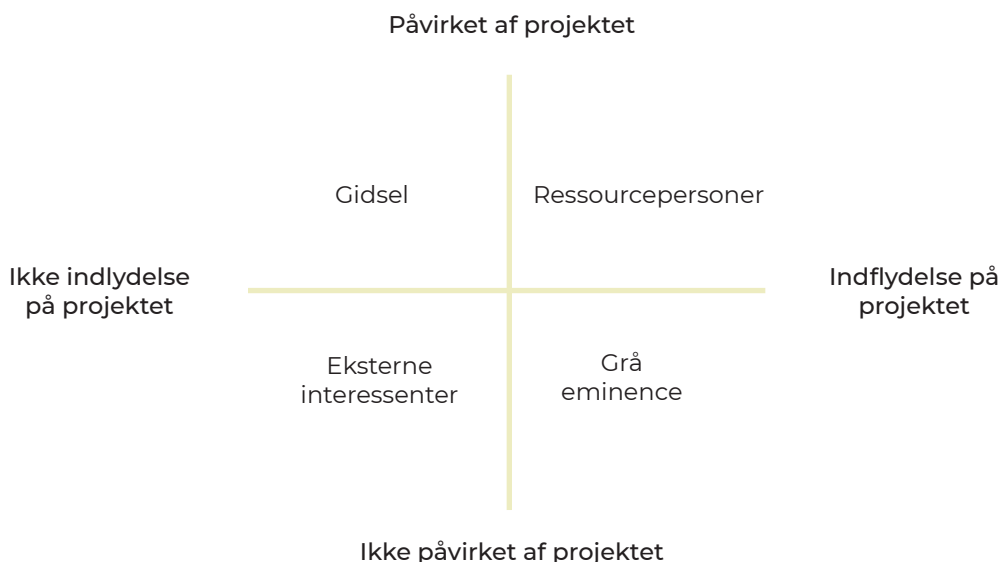


Interessentanalyse

Kilde: Implement Consulting Group

3. Beskriv interessenternes krav

I kan måske allerede nu se nogle ligheder i de opdelte grupper af interessenter. For at organisere de forskellige interessenttyper kan der arbejdes ud fra fire typer af interessenter.



De fire typer interessenter er alle vigtige for projektet. Prioriteringen af dem kan vise, at de skal håndteres på forskellige måder. Der stilles ofte meget høje krav fra de interessenttyper, der har indflydelse på projektet i projektets udviklingsfaser (Ressourcepersoner og Grå eminence), mens Gidsler ofte bliver glemt i udviklingen, da de ikke har stor indflydelse. Gidslerne kan blive meget tydelige i slutfasen, og hvis ikke de er blevet involveret indledningsvist, kan projekt forsinkes.

Definer sammen hvilke krav I allerede nu ved jeres interessenter har til processen, og tag matricen med videre i planlægningen af involveringen (se involveringstrappen).



Interessentanalyse

Kilde: Implement Consulting Group

4. Beskriv interessenternes betydning

Involvering af lokale sker oftest på forskellige niveauer. Nogle interessenter er gode at have med i projektets overordnede styregruppe, mens andre er mere relevante i udviklingsfasen. Jeres interessenters betydning for projektet er en afgørende faktor for i hvor høj grad, og hvordan de skal involveres.

Brug nedenstående matrice til at diskutere organiseringen af projektet og start rammerne for projektet allerede her. Lokalinddragelsens vigtigste aspekt er at have overblik over, hvem der er "lokale", og hvordan I ønsker at involvere disse.

